



Bus Company S.r.l.  
Via Sebastiano Caboto 35  
10129 Torino (TO)  
Partita Iva: 00893890012  
Codice Fiscale: 00893890012

***Informativa segnalazioni - suggerimenti - reclami  
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR  
Dati raccolti presso l'interessato***

Gentile interessato,  
con la presente desideriamo informarLa su come i Suoi dati personali saranno raccolti e trattati secondo le finalità che andremo a indicare, nonché fornirLe ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

***Titolare del trattamento***

Il titolare del trattamento è Bus Company S.r.l.

I dati di contatto sono i seguenti:

Telefono: +39 0175 478811

Mail: [privacy@buscompany.it](mailto:privacy@buscompany.it)

Sito Web: <http://www.buscompany.it>

***Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer***

Il nostro responsabile della protezione dei dati è Dott.ssa Re Elisa.

I dati di contatto sono i seguenti:

Telefono: +39 0175 478811

Mail: [dpo@buscompany.it](mailto:dpo@buscompany.it)

Nella tabella che segue sono riportate le finalità per le quali i suoi dati verranno raccolti, nonché le informazioni relative alle condizioni del loro trattamento:

<b>FINALITA'</b>	<b>Gestione reclami, segnalazioni e/o suggerimenti</b>
<b>DESCRIZIONE</b>	I dati personali raccolti saranno utilizzati esclusivamente per gestire il reclamo, la segnalazione e/o il suggerimento da lei espresso allo scopo di provvedere tempestivamente a darne risposta. Il mancato conferimento delle informazioni, in particolare di un indirizzo mail o un recapito telefonico, non renderà possibile dar seguito alla sua segnalazione.
<b>PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO</b>	Entro i termini necessari a fornire riscontro a quanto richiesto dall'interessato
<b>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO</b>	Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali
<b>CATEGORIE DATI TRATTATI</b>	Personali identificativi
<b>CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI</b>	Provider di servizi informatici o telematici
<b>TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI</b>	Nessuno

Per la finalità sopra riportata non è previsto alcun processo decisionale automatizzato così come alcuna profilazione.

I dati personali raccolti saranno trattati da soggetti espressamente autorizzati, adottando idonee misure di sicurezza tecniche e organizzative ed esclusivamente per il raggiungimento delle finalità citate. Inoltre, potranno accedere ai dati, in maniera incidentale, i tecnici informatici e il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico.

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 - GDPR - copia degli articoli e apposita istanza possono essere richiesti ai recapiti sopra indicati).

Nel caso ritenesse che il trattamento violi quanto previsto dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali può proporre reclamo all'Autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie.

Qualora la base giuridica del trattamento sia il Suo consenso, Le ricordiamo che ha diritto a revocarlo in qualsiasi momento attraverso i contatti sopra riportati. Tuttavia, i trattamenti pregressi, effettuati in costanza del consenso prestato, e i relativi effetti giuridici, rimarranno validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica, al fondo dell'informativa è riportata la data di aggiornamento.

Per eventuali ulteriori informazioni può contattarci ai riferimenti indicati nell'informativa.

Il Titolare del trattamento  
Bus Company S.r.l.